

Herritarrek parte hartzeko prozesuen ahalmen salutogenikoa

Potencial salutogénico de los procesos de participación ciudadana

**Primer informe
2019/12/19**





Solasgune es un equipo de personas que, desde el año 1996, trabajamos en el ámbito comunitario y en los entornos de aprendizaje, por restaurar relaciones de confianza y condiciones donde las personas –grandes y pequeñas- podamos ser, crecer y hacer juntas.

Herri mailako politikan egin dugu lan parte- hartze eta herritartasun prozesuetan, mediazio lanetan edo izaera desberdineko diagnostikoak eginez. Arduradun tekniko eta politikoekin tresna eta errekurtsoen diseinuan, formakuntzan edo proiektuen koordinazioan adibidez.

**Ebaluazioaren diseinua
proiektu pilotua**

**ILAB koordinazio
talde pilotua**

Osasuna Sustatzeko Saila
DACIMA
Innobasque
Hernani + Bilbo
Solagune

SAIO 1
Adierazle sistema tailerra
"Neurtzea ez da finkatzea,
kontuan hartzea baizik"
(4 ordu)

SAIO 2
Adierazleak finkatuz
"Intuzioei zenbakiak jarritz"
(4 ordu)

SAIO 3 - 2020/01/14
Adierazleak balidatzea
"Gehiegizko analisiak,
paralisia eragiten du"
(2 ordu)

**Tokiko talde
sustatzailea sortzea**
(Hernani)

Ongizatearen Sarea
Banco Común del Bienestar
(Hernani)

EMAILE BATZARRA
(Hernani)

**ADIERAZLE
SISTEMAREN
KONTRASTEA**
(Bilbao)

Osasuna Sustatzeko Sailaren
arduraduna
Udaleko arduradun politikoak
eta teknikariak
Solagune

Herritarrek taldea
Tokiko talde sustatzea
Beste agente batzuk
Solagune

Solagune
Bilbao
Gazteleku

SAIO 1
Aurkezpena
(2 ordu)

SAIO 2
Formazioa
Hizkera arrunta
(3 ordu)

SAIO 3
Mapeo
(3 ordu)

SAIO 4
Prozesuaren
definizioa
(3 ordu)

SAIO 1
Beharrak eta
ahalmenak
(Mapa 2)

SAIO 2
Salutometria eta
adierazleak.

SAIO 3
Datuak
aurkeztea

TOPAGUNE 1
Ekintzen eta
proiektuen
prototipoak egitea

TOPAGUNE 2
Hibridazioa
Ekintzak eta
proiektuak

TOPAGUNE 3
Lehenetsi
ekintzak eta
proiektuak

TOPAGUNE 1
Testatzea

TOPAGUNE 2
Testatzea

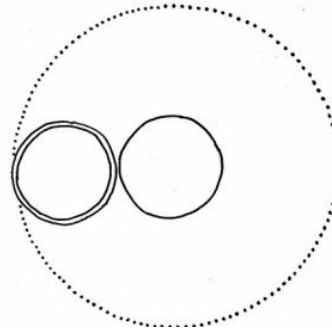
TOPAGUNE 3
Testatzea

[cronograma piloto>>](#)



**DISEÑO DE UN SISTEMA DE
INDICADORES DE EVALUACIÓN**

PROYECTO PILOTO



Junto con la coordinación del iLab y, sobre todo, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, el pasado **25 de octubre** comenzamos las sesiones de trabajo con el grupo motor con el fin de establecer un sistema de indicadores que nos permita hacer una evaluación externa desde la perspectiva del potencial salutogénico del propio proceso piloto que se desarrollará en el municipio de **Hernani**. Asimismo, y siguiendo con el mismo objetivo, se celebró la sesión el pasado **12 de noviembre**. Tal y como se puede ver en el ESQUEMA DEL PROCESO PILOTO, hemos enmarcado en **azul** las sesiones de trabajo llevadas a cabo y en **rojo** la sesión pendiente.

Además, el pasado **13 de noviembre** tuvimos una **primera sesión en Hernani** con el grupo que será el **equipo promotor local** una vez finalizado el proceso y una **segunda sesión** celebrada el pasado **16 de diciembre** con el mismo equipo para trabajar **Lenguaje Común**.

[volver al esquema general >>](#)

PRIMERAS SESIONES DE TRABAJO
CON EL GRUPO MOTOR

¿QUIENES SOMOS?

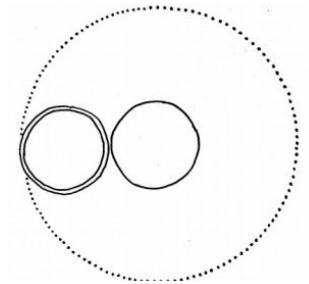
Osasuna Sustatzeko Saila

DACIMA

Innobasque

Hernani + Bilbao

Solasgune



En el **grupo motor** creado para **establecer un sistema de evaluación de indicadores** formamos parte **diversos agentes públicos y sociales**. Por una parte, y en el ámbito del sector público, son parte del grupo motor el personal responsable del Departamento de Salud, de la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración (DACIMA) y de la Agencia Vasca de Innovación, Innobasque; por otra, y dentro de la administración local, el personal técnico del Ayuntamiento de Bilbao y del Ayuntamiento de Hernani; y por último, la Asociación de Desarrollo Comunitario, Gazteleku, y el equipo facilitador de Solasgune.

[volver al esquema general >>](#)



PRIMERAS SESIONES DE TRABAJO
CON EL GRUPO MOTOR

¿QUIENES SOMOS?

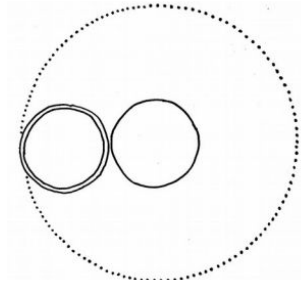
Osasuna Sustatzeko Saila

DACIMA

Innobasque

Hernani + Bilbao

Solasgune



El objeto de la primera sesión era, por un lado, **dotar al grupo de herramientas con las que poder hacer un seguimiento autónomo de indicadores y de datos a futuro**, poniendo especial énfasis en **consensuar un lenguaje común y en definir un marco de referencia** que sea entendido por todos los agentes que somos parte del proceso. Este marco de referencia y su entendimiento **han condicionado sustancialmente el proceso de creación de un sistema de indicadores, circunstancia que llevó al equipo facilitador a suspender la tercera sesión**. Asimismo, y gracias al aporte del personal responsable del Departamento de Salud, Solasgune y el equipo de dicho departamento, mantuvimos una **sesión de trabajo a nivel interno para clarificar el proceso** y, de alguna manera, **desatascar la situación en la que nos encontrábamos, seguir aprendiendo y mejorar la facilitación en el proceso piloto**.

En estos momentos, **Solasgune está trabajando en un nuevo documento marco que recoja toda la información generada en las dos primeras sesiones**, así como en una **nueva formulación y definición de los indicadores y datos propuestos por el grupo motor**, de tal manera que se ajuste al objetivo del proyecto. **La tercera sesión de trabajo se celebrará el próximo 14 de enero de 2020**.

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO
PROMOTOR LOCAL**
HERNANI

Osasuna Sustatzeko
Sailaren arduradunak

Osakidetza

**Hernaniko Osasun Zentroetan Familia
eta Komunitate Arretako Espeziali
tatea**

Udaleko arduradun politikoak eta
teknikariak

Solasgune

SESIÓN 1
Presentación

Como comentábamos, **el pasado 13 de noviembre tuvimos la primera sesión en Hernani y presentamos el proyecto** al grupo que será **el equipo promotor local una vez finalizado el proceso piloto**. Merece destacar en este primer encuentro la participación del personal médico de los **Centros de Atención especializada Familiar y Comunitaria** de Hernani quienes nos presentaron, **Hernani Aktiboa**, una iniciativa que pretende devolver la información a la población de Hernani a través de la identificación de activos en salud e identificar las necesidades que puedan existir; todo ello, **desde la participación conjunta de la ciudadanía de Hernani, profesionales de Osakidetza y otras organizaciones que trabajen, también, la promoción de activos en salud.**

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO
PROMOTOR LOCAL**
HERNANI

Osasuna Sustatzeko
Sailaren arduradunak

Osakidetza

**Hernaniko Osasun Zentroetan Familia
eta Komunitate Arretako Espezial
tatea**

Udaleko arduradun politikoak eta
teknikariak

Solasgune

SESIÓN 2
Lenguaje Común

La segunda sesión se celebró el pasado 16 de diciembre y tuvo como **objetivo establecer un lenguaje común en torno a: SALUD, EQUIDAD EN SALUD y ACTIVOS**. Para llevar a cabo esta dinámica, se utilizó la aplicación *Mentimeter*, una herramienta que permite definir y consensuar una definición común entre varias personas (11). El *juego* consiste en:

- 1- Cada una de las personas que participan, escribe en la aplicación qué es para ella SALUD.
- 2- En una segunda pantalla, se vota cada una de las definiciones según los criterios de exactitud y legibilidad.
- 3- Tras la votación, aparece un gráfico en el que se indica en qué posición, y según los criterios de exactitud y legibilidad, han quedado cada una de las definiciones.
- 4- Por último, y para establecer una definición común, se eligen las que son consideradas más exactas y legibles.
- 5- Tras el *juego*, se intenta consensuar un lenguaje común en base a las definiciones más legibles y exactas.

Para esta última tarea (5), se formaron tres grupos, cuatro personas en cada grupo. En cada uno de los grupos, se debatió sobre un término, teniendo como referencia, por una parte, las definiciones más votadas y, por otra, una definición oficial de la palabra.

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO
PROMOTOR LOCAL**
HERNANI

Osasuna Sustatzeko
Sailaren arduradunak

Osakidetza

**Hernaniko Osasun Zentroetan Familia
eta Komunitate Arretako Espeziali
tatea**

Udaleko arduradun politikoak eta
teknikariak

Solasgune

SESIÓN 1
Lenguaje Común

Las definiciones consensuadas fueron las siguientes:

OSASUNA: Pertsona bat bere eguneroko bizitza barrutik ondo sentitzea da, bai bere buruarekin, gorputzarekin zein edozein harremanetan. Osasuna ez da gaixotasun eza, baizik eta pertsona batek daukan ondo eta pozik sentitzeko pertzepzioa (ustea) da.

OSASUN EKITATEA. Pertsona guztiak, euren ezaugarri eta beharrak kontuan hartuta, ongi eta pozik bizitzea . Eskubide hori lortzeko bakoitzaren beharraren araberako banaketa egitea.

OSASUN AKTIBOAK: Osasuna eta ongizatea egoera sor eta mantendu dezaketeen baliabideak dira. Herritarrek ikusten eta onartzen dituztenak; hau da, herrian dauzkagun aberastasunak, familiak, lagunak, lekuak, ekintzak, taldeak.

Esta dinámica nos permitió, de alguna manera y a través del *juego*, **formar y, sobre todo, buscar lenguajes comunes en torno a la salud, a la equidad en salud y a los activos en salud.**

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO
PROMOTOR LOCAL**
HERNANI

Osasuna Sustatzeko
Sailaren arduradunak

Osakidetza

**Hernaniko Osasun Zentroetan Familia
eta Komunitate Arretako Espeziali
tatea**

Udaleko arduradun politikoak eta
teknikariak

Solasgune

SESIÓN 2
Lenguaje Común

Al finalizar esta segunda sesión, el personal técnico y político de **Hernani y el equipo de Solasgune** se reunió para preparar la próxima jornada, **MAPEO DE ACTIVOS EN SALUD**, que tendrá lugar el **10 de enero de 2020** en Biteri Kultur etxea.

[volver al esquema general >>](#)



- A diferencia de la primera versión del proyecto, el término *metaevaluación* no aparece en el esquema inicial del presente informe, ya que entendemos que no se ajusta a la realidad de este proceso. Si bien, no existe un lenguaje común en torno a este concepto, podríamos entender la metaevaluación como: "La investigación que trata de valorar la calidad de la propia metodología de evaluación empleada y, por tanto, el valor de las consecuencias de la aplicación" (1). Por ello, y entendiendo que este proceso no valorará la calidad propia de la metodología de evaluación empleada, desde el equipo de Solasgune, hemos decidido prescindir del término.

Para **Solasgune**, este es un **proceso vivo y de aprendizaje y mejora continua** en el que nos surgirán dudas, habrá errores, pero también, aciertos, sobre todo, **aciertos y mucha ilusión**.

- (1) Gento Palacios, Samuel; Castillo Arredondo, Santiago (1995): Modelos de Evaluación de Programas educativos (Capítulo I). En Evaluación de Programas Educativos, centros y Profesores de Antonio Medina Rivilla. Editorial Universitas, S.A. España.

[volver al esquema general >>](#)



