



Jarduera-txostena

2024ko maiatza

1	HERRITARREN ARRETAREN ESTATISTIKA.....	3
1.1	ARRETEEN TAULA KONPARATIBOA.....	3
1.2	AZKEN 13 HILABETEETAN EGINDAKO ARRETAK	4
1.3	JARDUERAREN AZTERKETA	5
1.4	JARDUERAREN GAIKAKO SAILKAPENA	6
1.4.1	<i>GEHIEN KONTSULTATUTAKO GAIAK.....</i>	<i>6</i>
1.4.2	<i>HIZKUNTZA ETA SEXUA, GAIKAKO SAILKAPENEAN</i>	<i>7</i>

1 Herritarren arretaren estatistika

1.1 Arreten taula konparatiboa

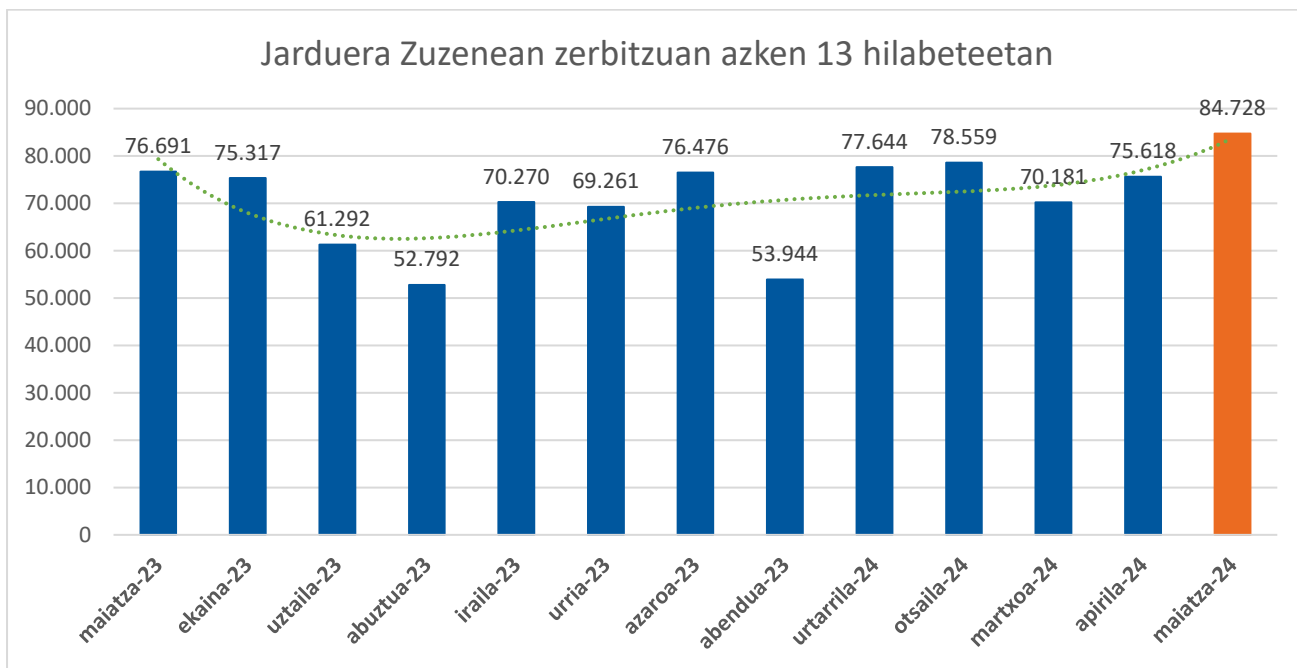
Taula honetan herritarren arretari dagokion jarduerari buruz bildutako datu guztiak agertzen dira. Konparazio bat egiten da azken hileko datuen eta aurreko ekitaldiko hil bereko datuen artean. Konparazio hori balio absolutuetan eta eguneko batez besteko balioetan egiten da.

Datuak arreta-kanalaren arabera banatuta aurkezten dira (lurralde historikoetako hiriburuetakako arreta-bulegoen araberrako banakapena ere jasotzen da).

ARRETA-KANALA	2024ko maiatza		2024ko apirila		Aldakuntza
	Arretak	Eguneko batez-bestekoa	Arretak	Eguneko batez-bestekoa	
Aurrez aurrekoa	36.022	1.637	30.489	1.452	% 18,15
<i>Zuzenean Bilbo</i>	19.160	871	16.742	797	% 14,44
<i>Zuzenean Donostia</i>	6.527	297	5.969	284	% 9,35
<i>Zuzenean Gasteiz</i>	10.335	470	7.778	389	% 32,87
012 telefonoa	26.094	1.186	24.108	1.148	% 8,24
euskadi.eus postontzia	3.052	139	2.960	141	% 3,11
Telegram	907	41	953	45	% -4,83
GUZTIZKO PARTZIALA	66.075	3.003	58.510	2.786	% 12,93
Erregistro Elektronikoro	2.399	109	1.844	88	% 30,10
Erregistroen Interkonektatzeko Sistema	16.254	739	15.264	727	% 6,49
ARRETAK, GUZTIRA	84.728	3.851	75.618	3.601	% 12,05

1.2 Azken 13 hilabeteetan egindako arretak

Zuzenean zerbitzuaren jarduera herritarrei ematen zaien zuzeneko arretan eta Erregistro Elektronik Orokorretik (EEO) eta Erregistroen Interkonexio Sistematik (EIS) sartzen den jardueran oinarritzen da. Azken hileko datuak eta aurreko 12 hilabeteetakoak aurkeztu dira.



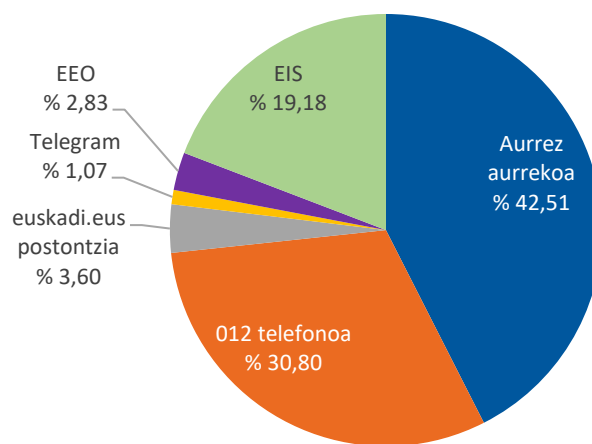
URTEA	KANALA				EEO	EIS	ZUZENEAN Jarduera
	Aurrez aurrekoa	Telefonikoa	Postontzia	Telegram			
24-maiatza	36.022	26.094	3.052	907	2.399	16.254	84.728
24-apirila	30.489	24.108	2.960	953	1.844	15.264	75.618
24-martxoa	27.986	23.278	2.434	741	1.936	13.806	70.181
24-otsaila	29.479	29.901	2.917	898	1.956	13.408	78.559
24-urtarrila	29.970	29.614	2.875	1.125	1.667	12.393	77.644
23-abendua	20.534	17.698	2.163	656	2.009	10.884	53.944
23-azaroa	25.401	26.256	3.191	1.007	2.497	18.124	76.476
23-urria	24.769	25.789	2.841	790	2.058	13.014	69.261
23-iraila	24.828	22.653	2.832	861	1.837	17.259	70.270
23-abuztua	16.530	17.607	1.439	452	1.307	15.457	52.792
23-uztaila	22.394	20.582	2.023	639	1.878	13.776	61.292
23-ekaina	26.636	26.018	2.803	843	3.030	15.987	75.317
23-maiatza	29.224	24.641	3.292	1.023	2.395	16.116	76.691

1.3 Jardueraren azterketa

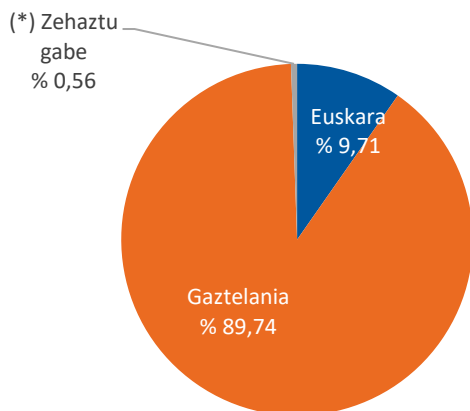
Banaketa ehunekotan, arreta-kanalaren arabera, hizkuntzaren arabera eta sexuaren arabera.

2024ko maiatza

Jarduera arreta-kanalaren arabera

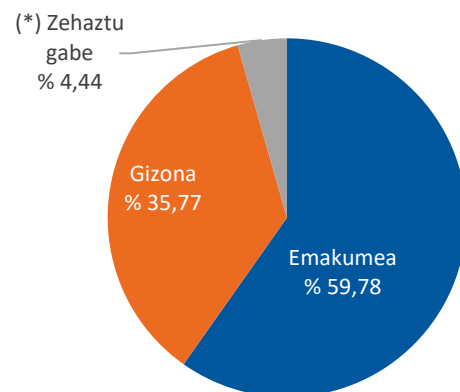


Jarduera hizkuntzaren arabera



(*) **Zehaztu gabe** = balio horrek esan nahi du galdutako deiak direla, eta dei horien hizkuntza ezin dela kodetu

Jarduera sexuaren arabera

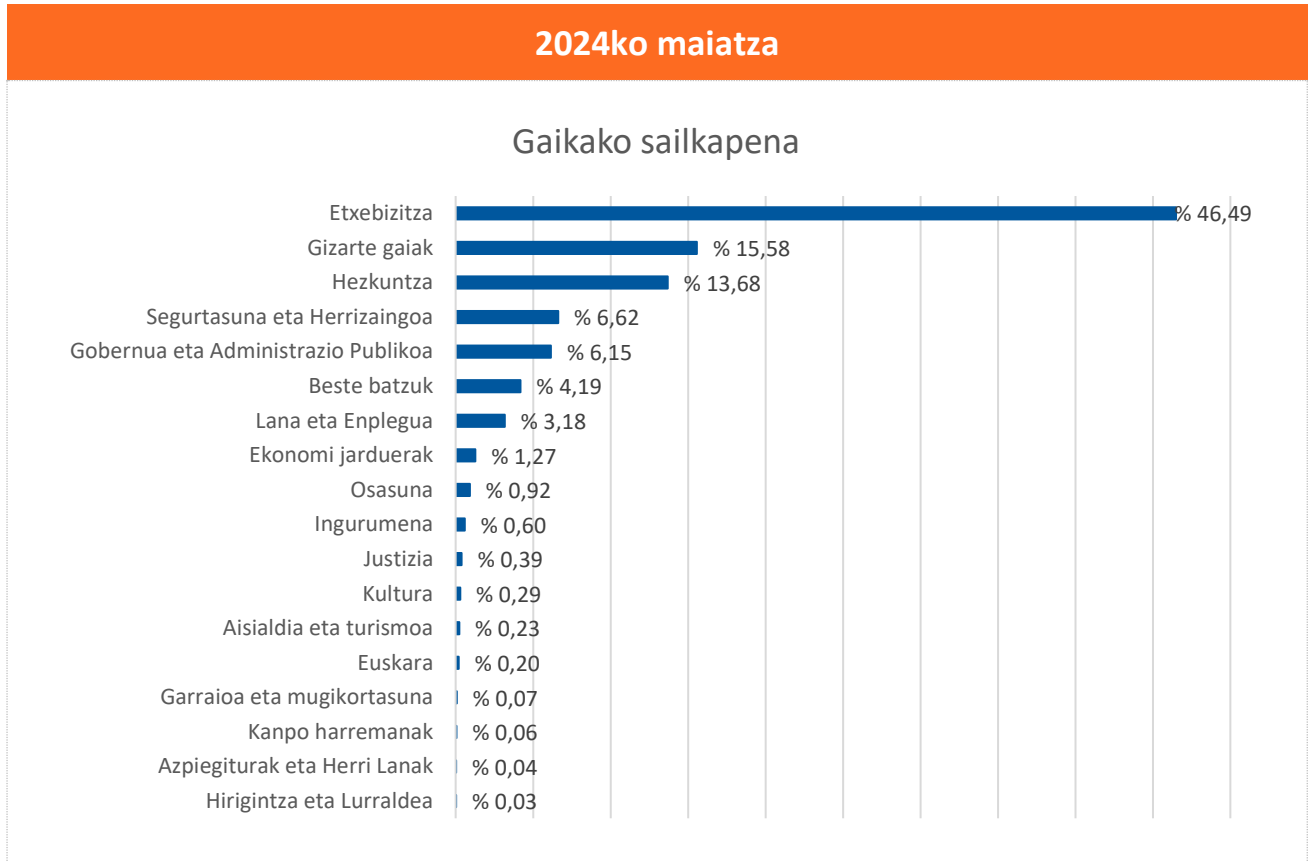


(*) **Zehaztu gabe** = artatutako pertsonaren sexua kodetu ez den arreta-kopurua

1.4 Jardueraren gaikako sailkapena

Hurrengo grafikoan, herritarrei arreta emateari buruzko jarduera aurkezten da, Zuzenean zerbitzuak izapidetutako laguntza edo zerbitzuaren gaiaren arabera sailkatuta.

1.4.1 Gehien kontsultatutako gaiak



1.4.2 Hizkuntza eta sexua, gaikako sailkapenean

GAIAK	2024ko maiatza					
	Arretak, guztira		Euskara	Gaztelania	Emakumea	Gizona
Etxebizitza	30.721	% 46,49	% 4,20	% 95,80	% 61,94	% 37,85
Gizarte gaiak	10.292	% 15,58	% 8,49	% 91,51	% 69,31	% 30,38
Hezkuntza	9.041	% 13,68	% 6,91	% 93,09	% 70,05	% 29,54
Segurtasuna eta Herrizaingoa	4.374	% 6,62	% 8,64	% 91,36	% 44,03	% 55,74
Gobernua eta Administrazio Publikoa	4.065	% 6,15	% 9,94	% 90,06	% 57,29	% 42,34
Beste batzuk	2.771	% 4,19	% 86,76	% 0,00	% 0,00	% 0,00
Lana eta Enplegua	2.100	% 3,18	% 3,38	% 96,62	% 57,62	% 42,19
Ekonomi jarduerak	839	% 1,27	% 11,44	% 88,56	% 48,99	% 50,89
Osasuna	609	% 0,92	% 9,69	% 90,31	% 68,97	% 30,87
Ingurumena	394	% 0,60	% 14,21	% 85,79	% 53,05	% 46,95
Justizia	259	% 0,39	% 5,79	% 94,21	% 55,60	% 44,02
Kultura	193	% 0,29	% 29,53	% 70,47	% 50,26	% 49,74
Aisialdia eta turismoa	151	% 0,23	% 15,89	% 84,11	% 62,91	% 36,42
Euskara	131	% 0,20	% 32,82	% 67,18	% 64,89	% 35,11
Garraioa eta mugikortasuna	49	% 0,07	% 10,20	% 89,80	% 61,22	% 38,78
Kanpo harremanak	37	% 0,06	% 8,11	% 91,89	% 70,27	% 29,73
Azpiegiturak eta Herri Lanak	26	% 0,04	% 11,54	% 88,46	% 53,85	% 46,15
Hirigintza eta Lurraldea	23	% 0,03	% 34,78	% 65,22	% 39,13	% 60,87
Guztira	66.075	% 100,00	% 9,71	% 89,74	% 59,78	% 35,77
(*) Zehaztu gabe			% 0,56		% 4,44	

(*) Zehaztu gabe = balio horrek esan nahi du galdutako deiak direla, eta dei horien hizkuntza ezin dela kodetu eta artatutako pertsonaren sexua kodetu ez den arreta-kopurua