



ZERPA2016 ZERBITZU PUBLIKO AURRERATUEN DIREKTORIOA



1. DIFUSIO-FORMATUAK ESKAERAK

Fitxategien tabulazioak eskatu ahal izango dira, bai eta fitxategiak berak ere, **sekretu estatistikoak** ezartzen duen muga kontuan hartuta.

Eskatzaileek zehaztu beharko dituzte fitxategi motaren edo tabulazioen formatuak, eskainitako fitxategi-deskribapenen arabera.

2. SEKRETU ESTATISTIKOA

Direktorioak Interneteko atariak dituzten edo erabiltzen dituzten EAEko entitate publiko guztiei buruzko informazioa jasotzen du.

Tabulazio-eskaerak 2016ko Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistikaren hedapen ofizialean erabilitako agregazio-maila instituzionalarekin edo espazialarekin eskainiko dira. Ikusi estekak:

Gaztelaniaz:

<https://www.euskadi.eus/estadistica-de-servicios-publicos-electronicos-espe-2016/web01-s2jusap/es/>

Euskaraz:

<https://www.euskadi.eus/zerbitzu-publico-elektronikoen-estatistika-zpee-2016/web01-s2jusap/eu/>

Maiztasunak, entitate jakin batek gurutzatzen ez baditu ere, identifikatzeko aukera ematen badute, anonimo bihurtuko dira.

Fitxategien eskaeretan hiru kasu gerta daitezke, gutxienez:

- a) Entitate propioaren edo mendeko entitateen informazio indibidualizatua eskatzen denean



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
*Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
*Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico*

- b) Entitate publiko bati edo batzuei informazio indibidualizatua eskatzen zaienean
- c) Informazio indibidualizatua eskatzen denean, ez erakundeen arabera identifikazioa kontuan hartuta, baizik fitxategiaren beste ezaugarri batzuk erabiliz

a) kasuan

entitatearen ordezkari baimenduek identifikatu behar dute eskaera, bai modu instituzionalean bai pertsonalki.

b) kasuan

pertsona edo entitate eskatzaileak informazioa behar duen entitatearen edo entitateen baimena lortu behar du; baimen horrek aurreko kasuan betetzen diren baldintza berberak izango ditu: entitatearen ordezkari baimenduek identifikatu beharko dute, modu instituzionalean eta pertsonalki, baimena.

c) kasuan

mota guztietako informazioa emango da, entitateak zehatz-mehatz identifikatu gabe; hala ere, kasu batzuetan, maiztasunek edo balioek entitate indibidualak identifikatzeko aukera ematen dutenean, fitxategiek anonimo bihurtuko dira.

Adibidez, prozedura motak entitate motaren arabera eska daitezke (udalak, partzuergoak, etab.), baina ez udal edo partzuergo jakin baterako.

3. DESKRIBAPENA

3.1 ZERPA2016 (Zerbitzu Publiko Aurreratuak) eratzen da EAEko administrazioetako eta sektore publikoko erakundeen atariek eskaintzen dituzten zerbitzu, prozedura, izapide eta edukiak aldizka artxibatu, sailkatu eta eguneratzen dituen gordailu gisa.

3.2. DIREKTORIOAREN EREMUA ETA ESTALDURA Ikerketa- eta bilketa-esparru gisa, Eustaten 2013ko behin-behineko Administrazio Publikoen Direktorioa erabili da. Direktorio horrek **1.138 entitate** ditu, eta horri gehitu zitzaizkion 2013az geroztik eta bilketa amaitu arte sortutako erakunde berriak. Ez dira sartu Euskal Autonomia Erkidegoan egoitza duten Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoak.

3.3. INFORMAZIO METODOLOGIKOA. INFORMAZIO-OHARRAK.



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
*Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
*Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico*

Datuak biltzeko metodologiaren eta tresnen elementu nagusien berri izateko behar diren dokumentuak eskuratu daitezke erantsitako esteketan.

Metodologiari buruzko dokumentuen estekak, gaztelaniaz:

[Ficha Metodológica \(PDF, 44 KB\)](#)

[Glosario de Administración Electrónica. 2016 \(PDF, 777 KB\)](#)

[Cuestionarios \(PDF, 2 MB\)](#)

[Libro de Códigos \(PDF, 465 KB\)](#)

Metodologiari buruzko dokumentuen estekak, euskaraz:

[Fitxa Metodologikoa \(PDF, 38 KB\)](#)

[Administrazio elektronikoaren glosarioa. 2016 \(PDF, 777 KB\)](#)

[Galdesortak \(PDF, 2 MB\)](#)

[Kode-liburua \(PDF, 465 KB\)](#)

Informazio-oharren estekak, gaztelaniaz:

[Nota informativa de la Estadística de Servicios Públicos Electrónicos 2016. Servicios y tramites \(PDF, 762 KB\)](#)

[Nota informativa de la Estadística de Servicios Públicos Electrónicos 2016. Sitios Web \(PDF, 381 KB\)](#)

[Glosario de Administración Electrónica. 2016 \(PDF, 163 KB\)](#)

[Nota informativa del Directorio de Portales Públicos \(PDF, 621 KB\)](#)



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

Informazio-oharren estekak, euskaraz:

[2016ko Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistikaren informazio-oharra. Zerbitzu eta izapideak \(PDF, 766 KB\)](#)

[2016ko Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistikaren informazio-oharra. Erakunde eta webguneak \(PDF, 439 KB\)](#)

[Administrazio elektronikoen glosarioa. 2016 \(PDF, 277 KB\)](#)

[2019ko Atari Publikoen Direktorioaren informazio-oharra \(PDF, 605 KB\)](#)

- 3.4. BARRUAN DAUDEN UNITATEAK.** EAEko sektore publikoko entitateen **1.555 ataritako** informazioa biltzen da, eta atari horiek eskaintzen dituzten **72.179 zerbitzu, prozedura eta eduki**. Kontuan izan behar da entitate batek atari bat baino gehiago erabil ditzakeela, eta erakunde batek baino gehiagok atari bera; aukera guztiak hartzen dira kontuan.
- 3.5. LAGUNTZA TEKNIKOA. HARREMANAK.** Laguntza edo argibideak behar badituzu edo edukiari edo metodologiari buruzko ekarpenak egin nahi badituzu, harremanetan jar zaitezke euskarri teknikoko zerbitzuarekin, helbide elektronikoen bidez:

apjus-estad@euskadi.eus

EUSKO JAURLARITZA.
Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistikarako Organo Berezia.
Donostia kalea, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ
Tel. 945 01 90 78 – Faxe: 945 01 90 29



4. ZERBITZUAK, PROZEDURAK, IZAPIDEAK ETA EDUKIAK BILTZEARI BURUZKO OHARRAK

4.1. Ez dira sartu atarietan agertzen ez diren zerbitzuak eta prozedurak (back office).

4.2. Ez zerbitzurik, ez prozedurarik erroldaturik ez duten atariak atzeman dira.

4.3. Kasu gehienetan, atarietan agertzen ziren zerbitzuen, prozeduren, izapideen eta edukien izenak errespetatu dira. Izendapen zehatzak ez zirenean, osatu egin dira.

4.4. Erakunde baten esteka propio gisa ez dira erroldatu beste erakunde baten zerbitzu edo prozeduretarako estekak, eta ahaleginak egin dira kasu bera bi aldiz ez jasotzeko, entitate bereko atari batean baino gehiagotan eskaintzen denean. Bikoiztuta egonez gero, sofistikazio-maila handiena duena aukeratzen da.

4.5. Ez da zerbitzu, prozedura edo izapide berdinek erroldatu, aplikazio-aldiगतिक izan ezik; kasu guztietan, azken aldikoa edo jasotzeko unean indarrean zeudenak baino ez dira jaso.

4.6. Zerbitzuen eta prozeduren sailkapena egiteko, administrazio elektronikoaren terminoen glosarioko eta 3.3 ataleko dokumentazioan aipatutako kodeen liburuko definizioak hartu dira kontuan.



5. EZAUGARRIEN GLOSARIOA. FITXATEGIEN DESKRIBAPENA.

5.1 ZERPA2016: Taulen eta etiketen deskribapena

5.1.1 Identifikazio-aldagaiak

1.- Entitate publikoaren gakoa, bilketa-unitatearena eta webgunearena

| | | |
|---|--------------------|---------------------------|
| 1 | PRO_NUMENT_F | Entitate-zenbakia |
| 2 | PRO_CLAVEPRO_U | Bilketa-unitatearen gakoa |
| 3 | PRO_WEB_CLAVEWEB_U | Webgunearen gako bakarra |

5.1.2 Sailkapen-aldagaiak

2.- Entitate publikoaren identifikazioa

| | | |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| 4 | PRO_WEB_HR_DIR_NOMBRE_C_F | Entitatearen izena gaztelaniaz |
| 5 | PRO_WEB_HR_DIR_NOMBRE_E_F | Entitatearen izena euskaraz |

3.- Erakunde-pertenentzia eta -mendekotasuna

| | | |
|----|--------------------------------|---|
| 6 | PRO_WEB_HR_DIR_COD_ENT_TH_F | Antolakundearen lurraldea |
| 7 | PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG1_F | Antolakunde zer entitate publikoren barruan dagoen |
| 8 | PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F | Entitate publiko mota |
| 9 | PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2R_F | Entitatearen kodea (Hiriburuak/Gainerako udalak) |
| 10 | PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG3R_F | Entitatearen kodea (20.000 bizt. edo hortik gora duten udalak/Gainerako udalak) |
| 11 | PRO_WEB_CENEDU_GV_F | Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza Saileko unibertsitatez kanpoko ikastetxea |
| 12 | PRO_WEB_CENEDU_F | Unibertsitatez kanpoko ikastetxe publikoa |
| 13 | PRO_GVCEDU_F | Eusko Jaurlaritza, EJko ikastetxeak eta beste ikastetxe publiko batzuk |

4.- Aldagai espazialak

| | | |
|----|---------------------------|---|
| 14 | PRO_WEB_HR_DIR_COD_TH_F | Entitatearen egoitza zer lurraldetan dagoen |
| 15 | PRO_WEB_HR_DIR_COD_MUNR_F | Entitatearen egoitza dagoen udalaren kodea |



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

5.- Webgunearen izena eta URLa

| | | |
|----|----------------------------|-------------------------------|
| 16 | PRO_WEB_DENOWEB_ENCURL_C_F | Webgunearen izena gaztelaniaz |
| 17 | PRO_WEB_DENOWEB_ENCURL_E_F | Webgunearen izena euskaraz |
| 18 | PRO_WEB_URL_ENCURL_C_F | Webgunearen URLa gaztelaniaz |
| 19 | PRO_WEB_URL_ENCURL_E_F | Webgunearen URLa euskaraz |

6.- Webgune mota

| | | |
|----|----------------------|---|
| 20 | PRO_WEB_WEBPRIN_F | Webgune mota |
| 21 | PRO_WEB_HR_TIPOWEB_F | Entitatearen eta webgunearen arteko harreman mota |
| 22 | PRO_WEB_WEBDIF1_F | Domeinu bakarreko webguneak (webgune diferenteak) |

7.- Webguneen zerbitzu orokorrak

| | | |
|----|----------------------|---|
| 23 | PRO_WEB_GARDEN_ORG_F | Gardentasunari buruzko informazioa/adierazleak |
| 24 | PRO_WEB_OPENDA_F | OPEN DATARI buruzko atala |
| 25 | PRO_WEB_PROGRAM_F | Softwarea deskargatzeko atala, Open Dataren barruan |
| 26 | PRO_WEB_ESTAD_F | Estatistiketarako atala |
| 27 | PRO_WEB_SEDELE_F | Webgunea egoitza elektronikoa bat da edo badu halakorik |
| 28 | PRO_WEB_USARED_F | Webguneak sare sozialen bat eskaintzen du |

8.-Plataformak

| | | |
|----|-------------------------|---|
| 29 | PRO_WEB_HR_TIENEWPLAT_F | Webgunea plataforma bat da |
| 30 | PRO_WEB_HR_TIENEPLAT_F | Plataforma(k) darabiltza |
| 31 | PRO_WEB_MODSOF_F | Plataforma identifikatuak |
| 32 | PRO_PLATAF_F | Zerbitzuak, prozedurak, izapideak edo edukiak plataforma batean eskaintzen dira |

9.- Biltzeko/berrikusteko datak

| | | |
|----|---------------------|---|
| 33 | PRO_FECH_ACCESO_I_F | Zerbitzu, prozedura, izapide edo edukian sartzeko data |
| 34 | PRO_FECH_ACCESO_U_F | Zerbitzuan, prozeduran, izapidean edo edukian azken aldiz sartzeko data |

10.- Izena, deskribapena eta estekak

| | | |
|----|--------------|--|
| 35 | PRO_DENO_C_F | Zerbitzu, prozedura, izapide edo edukiaren izena gaztelaniaz |
| 36 | PRO_DENO_E_F | Zerbitzu, prozedura, izapide edo edukiaren izena euskaraz |
| 37 | PRO_URL_PC_F | Zerbitzu, prozedura, izapide edo edukiaren URLa gaztelaniaz |
| 38 | PRO_URL_PE_F | Zerbitzu, prozedura, izapide edo edukiaren URLa euskaraz |

11.- Izapidetze-kanalak



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

| | | |
|----|-----------------|--|
| 39 | PRO_OFICI_F | Bulegoak (finkoak/mugikorak) |
| 40 | PRO_POSTAL_F | Posta |
| 41 | PRO_TELFF_F | Telefono finkoa (faxes ere bai) |
| 42 | PRO_TELFM_F | Telefono mugikorra (SMS, MMS) |
| 43 | PRO_TELFM_WEB_F | Telefono mugikorra (APPak, mugikorrerako web-ataria) |
| 44 | PRO_INTERN_F | Internet (Web aplikazioa...) |
| 45 | PRO_EMAIL_F | Internet (eMAIL...) |
| 46 | PRO_TERCERO_F | Izapideak, beste erakunde pribatu batzuen bidez |
| 47 | PRO_PROGRAMA_F | Programa bat eskaintzen da (inprimakiak, laguntzak eta abar sortzeko) |
| 48 | PRO_FICHERO_F | Beste kanal batzuetatik jasotako fitxategi bat onartzen da (aldez aurreko deskribapenarekin) |
| 49 | PRO_OTROC_F | Beste kanal mota bat |
| 50 | PRO_OTROCT_F | Beste kanal mota baten literala |
| 51 | PRO_CANMENS_F | Bat-bateko mezularitza (Telegram eta WhatsApp) |
| 52 | PRO_CANRED_F | Sare sozialen erabilera izapidetzeko/kudeatzeko |
| 53 | PRO_NUMCAN_F | Eskaintako kanal-kop. |

12.- Hartzaileak

| | | |
|----|---------------|--|
| 54 | PRO_TDESTB_F | Hartzaile mota |
| 55 | PRO_AMBSEX_F | Emakumeentzako SPTCak/berdintasuna |
| 56 | PRO_VIOLSEX_F | Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako SPTCak |

13.- Sarbide mota eta autentikazioa

| | | |
|----|--------------|--|
| 57 | PRO_CACC_F | Prozedurako edo izapiderako irispide-kontrola |
| 58 | PRO_FIRMAE_F | Sinadura elektronikoa beharrezkoa da prozedura edo izapidea egikaritzeko |
| 59 | PRO_FIRMAI_F | Erakundearen txartel propioa |

14.- Hasiera-data, indarraldia eta iraungitze-data

| | | |
|----|--------------|---|
| 60 | PRO_ACTI_F | Zerbitzua, prozedura edo izapidea aktibatuta dago |
| 61 | PRO_SERCON_F | Zerbitzu jarraitua (iraungitze-datarik gabe) |

15.- Zerbitzu, prozedura edo izapideari buruzko informazioa - 1. Maila

| | | |
|----|--------------|--|
| 62 | PRO_SDENOM_F | Izena bakarrik dago |
| 63 | PRO_INFPRO_F | Behar diren dokumentu, prozedura eta izapideei buruzko informazioa |
| 64 | PRO_INFCAN_F | Eskuragarri dauden sarbide-kanalei buruzko informazioa |
| 65 | PRO_INFLTR_F | Izapidetze-tokiari buruzko informazioa (posta-kodea) |
| 66 | PRO_INFAUT_F | Zerbitzu edo prozeduraren arduradunei buruzko informazioa |
| 67 | PRO_INFREC_F | Errekurtsoa jartzeko bideei buruzko informazioa |
| 68 | PRO_NUMINF_F | Zerbitzu, prozedura edo izapideari buruzko informazio-kop. |

16.- Inprimakiak deskargatzeko aukera - 2. Maila



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

- 69 PRO_DESCAR_F Inprimakiak deskargatzea
70 PRO_CUMDES_F Aukera ematen dute inprimakiak betetzeko eta deskargatzeko

17.- Hasierako inprimaki elektronikoa erabilgarri dago - 3. Maila

- 71 PRO_FORMELE_F Inprimaki elektronikoa (datuak on line sartzea, prozedura edo izapidea hasteko)

18.- Izapidetze elektronikoa osoa eta teleizapidetzea - 4.1 eta 4.2 mailak

- 72 PRO_TRAELET_F Izapidetze elektronikoa osoa (Web/e-mail bidez)
73 PRO_TRATELE_F Izapidetze elektronikoa osoa, beste kanal batzuen bidez (edo mistoa)

19.- Izapidetze pro-aktiboa -5. maila-

- 74 PRO_PROACTI_F Prozedura edo izapide pro-aktiboak

20.- Aldagai eratorriak: Prozedura eta izapideen sofistikazioa

- 75 PRO_SOFIST_F Sofistikazio-maila txikia
76 PRO_SOFISTA_F Sofistikazio-maila handia
77 PRO_SOFISTB_F Sofistikazio-maila teleizapidetze eta proaktiboekin

21.- Ordainketak

- 78 PRO_PAGO_F Prozeduran, ordainketa moduren bat dago: tasak, zergak, zehapenak...
- 79 PRO_FACELE_F Faktura elektronikoa
80 PRO_PAGTEL_F Ordainketa telematikoa
81 PRO_PAGPA_F EJren ordainketa-pasabidea onartzen da
82 PRO_PAGBA_F Ordainketak onartzen dira banku eta aurrezki-kutxen bidez
83 PRO_PAGTA_F Txartel bidez ordaintzea onartzen da
84 PRO_PAGPRE_F Ordainketa zuzena (eskudirutan, txeke bidez...)
85 PRO_OTPAG_F Ordaintzeko beste modurik
86 PRO_OTPAT_F Ordaintzeko beste modurik (hitzez hitz)

22.- Zerbitzuak, prozedurak, izapideak eta edukiak sailkatzea

- 87 PRO_AREAPRO_F Arlo funtzional zabala
88 PRO_CLASEUN1_F Unitate mota (webeko eskaintzatik at) Handia
89 PRO_OTROUT_F Beste unitate mota bat, deskribapena
90 PRO_TIPOPPO2_F Prozedura edo izapide zabala (beste batzuk barne)
91 PRO_OTROPRT_F Beste prozedura edo izapide mota bat -testua-
92 PRO_TIPOCON_F Eduki mota (kodetzea)



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

PRO_WEB_HR_DIR_COD_ENT_TH_F

01=Araba
20=Gipuzkoa
48=Bizkaia
99=EAE

PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG1_F

A=Udalak
C=Partzuergoak
D=Aldundiak
F=Fundazioak
H=Eusko Jaurlaritza
M=Mankomunitateak
N=Irabazi-asmorik gabeko beste erakunde batzuk
G=Udalerrien elkarteak
R=Kuadrillak
S=Estatuko Administrazio Orokorra
O=Partaidetza duten beste batzuk
W=Unibertsitateak

PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F

A=Udalak
C=Partzuergoak
D=Foru Aldundiak
F=Fundazioak
H=Eusko Jaurlaritza
M=Mankomunitateak
N=Irabazi-asmorik gabeko beste erakunde batzuk
G=Udalerrien elkarteak
O=Partaidetza duten beste batzuk
R=Kuadrillak
E=Toki-erakunde txikia. Kontzejua
P=Sozietate publikoa
S=Estatuko Administrazio Orokorra
U=Beste administrazio batzuk
V=Erak. autonomo administratiboa
L=Erak. autonomo komertziala
W=Unibertsitateak

PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2R_F

'501'='EUSKO JAURLARITZA'
'287','288','289'='FORU ALDUNDIA'
287='Arabako Foru Aldundia'
289='Bizkaiko Foru Aldundia'
288='Gipuzkoako Foru Aldundia'
'503'='KUADRILLA'
'006','010','008','011','012','013','014','015','016','017','018',
'019','020','021','022','023','024','025','026','999'
='UDALA'
'006'='Bilboko udala'
'010'='Vitoria-Gasteizko udala'
'008'='Donostiako udala'
'011'='Barakaldoko udala'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

'012'='Getxoko udala'
'013'='Irungo udala'
'014'='Portugaleteko udala'
'015'='Santurtziko udala'
'016'='Basauriko udala'
'017'='Errenteriako udala'
'018'='Leioako udala'
'019'='Durangoko udala'
'020'='Galdakaoko udala'
'021'='Sestaoko udala'
'022'='Eibarko udala'
'023'='Erandioko udala'
'024'='Zarauzko udala'
'025'='Arrasateko udala'
'026'='Hernaniko udala'
'999'='Gainerako udalak'
'505'='TOKI-ERAKUNDE TXIKIA'
'506'='MANKOMUNITATEA'
507'='UDALERRIEN 'ELKARTZEAK'
'508'='PARTZUERGOA'
'509'='ERAKUNDE AUTONOMO ADMINISTRATIBOA'
'510'='ERAKUNDE AUTONOMO KOMERTZIALA'
'511'='SOZIJATE PUBLIKOA'
'512'='FUNDAZIOA'
'513'='IRABAZI-ASMORIK GABEKO BESTE ERAKUNDE BATZUK'
'514'='BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATZUK'
'517'='UNIBERTSITATE PUBLIKOA'
'515'='PARTAIDETZA DUTEN BESTE BATZUK'
'516'='ESTATUKO ADMINISTRAZIO OROKORRA'

PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG3R_F

'501'='EUSKO JAURLARITZA'
287,'288','289'='FORU ALDUNDIA'
'287'='Arabako Foru Aldundia'
289'='Bizkaiko Foru Aldundia'
'288'='Gipuzkoako Foru Aldundia'
'503'='KUADRILLA'
006,'008','010','997','998','999'
='UDALA'
'006'='Bilboko udala'
'999'='Bizkaiko gainerako udalak'
'008'='Donostiako udala'
'998'='Gipuzkoako gainerako udalak'
'010'='Vitoria-Gasteizko udala'
'997'='Arabako gainerako udalak'
'505'='TOKI-ERAKUNDE TXIKIA'
'506'='MANKOMUNITATEA'
507'='UDALERRIEN 'ELKARTZEAK'
'508'='PARTZUERGOA'
'509'='ERAKUNDE AUTONOMO ADMINISTRATIBOA'
'510'='ERAKUNDE AUTONOMO KOMERTZIALA'
'511'='SOZIJATE PUBLIKOA'
'512'='FUNDAZIOA'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

'513'='IRABAZI-ASMORIK GABEKO BESTE ERAKUNDE BATZUK'

'514'='BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATZUK'

'517'='UNIBERTSITATE PUBLIKOA'

'515'='PARTAIDETZA DUTEN BESTE BATZUK'

'516'='ESTATUKO ADMINISTRAZIO OROKORRA'

PRO_WEB_CENEDU_GV_F

1=Eusko Jaurlaritzaren (Hezkuntza Sailaren) mendeko unibertsitatez kanpoko ikastetxea da
2=Ez da

PRO_WEB_CENEDU_F

1=Unibertsitatez kanpoko ikastetxe publikoa da
2=Ez da

PRO_GVCEDU_F

1=Eusko Jaurlaritza, ikastetxerik gabe
2=Eusko Jaurlaritza: ikastetxeak
3=Beste ikastetxe publiko batzuk
4=Gainerako erakunde publikoak

PRO_WEB_HR_DIR_COD_TH_F

01=Araba
20=Gipuzkoa
48=Bizkaia

PRO_WEB_GARDEN_ORG_F

1=Atari hau ez da berariaz gardentasunari buruzkoa, eta ez du gai horri buruzko atalik
2=Atari hau berariaz gardentasunari buruzkoa da
3=Atari honek gardentasunari buruzko atal bat du

PRO_WEB_OPENDA_F

1=Atari hau ez da berariaz Open Datari buruzkoa, eta ez du gai horri buruzko atalik
2=Atari hau berariaz Open Datari buruzkoa da
3=Atari honek Open Datari buruzko atal bat du

PRO_WEB_ESTAD_F

1= Webgune hau ez da berariaz estatistikari buruzkoa, eta ez du gai horri buruzko atalik
2=Atari hau berariaz estatistikari buruzkoa da
3=Atari honek estatistikari buruzko atal bat du

PRO_WEB_SEDELE_F

1=Webgune hau ez da egoitza elektronikoa bat, eta ez du halakorik
2=Webgune hau egoitza elektronikoa bat da
Webgune honek egoitza elektronikoa bat du

PRO_WEB_MODSOF_F

'00'='Ez da plataforma eta ez du halakorik'
'11'='PC. Arabako udalen egoitza elektronikoa partekatua'
'12'='Udal Zerbitzu Teknikoak'
'13'='Gipuzkoa Irekia'
'14'='PC-CGS-SL'
'15'='BISCAYTIK'
'16'='Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

- '17'='Hezkuntza.eus'
- '21'='Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasuna'
- '22'='Bilboko udalaren gardentasuna'
- '23'='EF4KTUR'
- '24'='Kutxabank tiketa'
- '25'='Eusko Jaurlaritzaren ordainketa-pasabidea'
- '26'='BIBE - Sarrerak'
- '27'='Euskadiko Kontratazio Publikoaren Profila'
- '28'='Euskadiko kontratazio publikoa'
- '29'='Hari berdea'
- '30'='Liburutegi Publikoen Sarea'
- '31'='UdalGeo'
- '32'='CIDE'
- '33'='FestHome'
- '34'='Click for festivals'
- '35'='Issuu'
- '36'='Google Sites'
- '37'='Yourticketbox'
- '38'='Trajano. Bilboko Merkataritza Ganbera'

PRO_TDESTB_F

- '1'='Pertsona fisikoak edo juridikoak, berezi gabe'
- '2'='Pertsona fisikoak'
- '3'='Pertsona juridikoak'
- '4'='Sektore Publikoa (Administrazioa, Enpresa Sektore Publikoa)'
- '5'='Erakunde publikoaren beraren langileak'
- '9'='Ez da behar'

PRO_CACC_F

- 1=Sarbide-kontrol gabe
- 2=Erabiltzailea/pasahitza
- 3=Gakoa
- 4=Sinadura elektronikoa/Itsasontzien jokoa
- 5=Erakundearen txartel propioa
- 6=Ordezkaritza bereziak (adib. 4. ordezkaritza-maila eta bezero-aholkularia-BFA, Bizkaiko Foru Aldundiaren finantzarria, Gipuzkoako Foru Aldundiaren gako operatiboa)
- 7=Besterik

PRO_DESCAR_F

- 1=Bakarrik ematen du aukera (eskatzaileri) prozedura hasteko eskaera edo dokumentua deskargatzeko
- 2=Aukera ematen du prozeduraren inprimaki batzuk deskargatzeko (eskatzailak betetzeko), hasierakoa barne
- 3=Aukera ematen du prozedurako inprimaki guztiak deskargatzeko
- 4=Ez du aukerarik ematen inprimakiak deskargatzeko

PRO_SOFIST_F

- '0'='Izena bakarrik'
- '1'='Informazioa bakarrik eskaintzen da'
- '2'='Aukera ematen dute inprimakiak deskargatzeko'
- '3'='Aukera ematen dute datuak on line sartzeko, prozedura hasteko'
- '4'='Teleizapidetze osoa' + Proaktiboak '



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

PRO_SOFISTA_F

- '0'='Izena bakarrik'
- '1'='Informazioa bakarrik eskaintzen da'
- '2'='Aukera ematen du hasierako/eskaerako inprimakia deskargatzeko'
- '3'='Aukera ematen du inprimaki batzuk deskargatzeko'
- '4'='Aukera ematen du behar diren inprimaki guztiak deskargatzeko'
- '5'='Aukera ematen dute datuak on line sartzeko, prozedura hasteko'
- '6'='Teleizapidetze osoa' + proaktiboak'

PRO_SOFISTB_F

- '0'='Izena bakarrik'
- '1'='Informazioa bakarrik eskaintzen da'
- '2'='Aukera ematen du hasierako/eskaerako inprimakia deskargatzeko'
- '3'='Aukera ematen du inprimaki batzuk deskargatzeko'
- '4'='Aukera ematen du behar diren inprimaki guztiak deskargatzeko'
- '5'='Aukera ematen dute datuak on line sartzeko, prozedura hasteko'
- '6'='Teleizapidetze osoa kanal ez-elektronikoen bidez'
- '7'='Teleizapidetze osoa'
- '8'='Izapidetze pro-aktiboa'

PRO_PAGO_F

- 1=Bai, eta modua adierazten da
- 2=Ez
- 3=Ordainketa dago, baina ez da modua adierazten

PRO_AREAPRO_F

- 01=ADMINISTRAZIOA
- 02=NEKAZARITZA, ABELZAINZA ETA ARRANTZA
- 03=ELIKADURA
- 04=KANPO-ARAZOAK
- 05=MERKATARITZA
- 06=KONTSUMOA
- 07=KOOPERAZIOA
- 08=KULTURA ETA AISIA
- 09=DEFENTSA
- 10=KIROLAK
- 11=EKONOMIA
- 12=HEZKUNTZA
- 13=ENPLEGUA ETA PRESTAKUNTZA
- 14=EUSKARA
- 15=OGASUNA ETA ONDAREA
- 16=BERDINTASUNA
- 17=INDUSTRIA
- 18=BERRIKUNTZA
- 19=IKERKETA
- 20=JUSTIZIA
- 21=GAZTERIA
- 22=LEGEGINTZA
- 23=INGURUMENA
- 24=OBRA PUBLIKOAK
- 25=PARTAIDETZA
- 26=LEHENDAKARITZA



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

27=GIZA BALIABIDEAK
28=OSASUNA
29=HIRI SEGURTASUNA
30=GIZARTE ZERBITZUAK
31=TRAFIKOA
32=GARRAIOA
33=TURISMOA
34=HIRIGINTZA
35=ETXEBIZITZA

PRO_CLASEUN1_F

'1'='Izapiderik gabeko zerbitzu publikoa'
'2'='Zerbitzu publiko izapideduna'
'3'='Administrazio-prozedura'
'4'='Izapidea-Kudeaketa'
'5'='Kontratatzailearen profila'
'6'='Izapiderik gabeko prestakuntza-ikastaro eta -jardun ez-arautuak'
'0'='Prestakuntza-ikastaro eta -jardun ez-arautu izapidedunak'
'7'='Lehiaketak, txapelketak, sariketak'
'8'='Edukia/Informazioa'
'9'='Besterik'

PRO_TIOPRO2_F

'01'='Laguntzak eta dirulaguntzak'
'02'='Baimenak'
'03'='Erregistroa'
'04'='Zehapenak eta isunak'
'05'='Erreklamazioak eta errekurtsuak'
'06'='Salaketak'
'07'='Arbitrajea, bitartekaritza eta adiskidetzak'
'08'='Ikuskaritzak eta auditoretzak'
'10'='Langileen kontratazioa eta giza baliabideen kudeaketa'
'11'='Kontratatzailearen profila'
'12'='Desjabetzeak, besterentzeak, enkanteak'
'13'='Aurrekontu publikoak'
'14'='Ziurtagiriak eta bisak'
'15'='Agiriak eta txartelak'
'16'='Matrikulak, kredituak, baliozkotzeak...'
'17'='Zerbitzu-eskaera'
'18'='Eskaera orokorra'
'28'='Zergak eta kontribuzio bereziak'
'29'='Tasak'
'30'='Prezio publikoak'
'19'='Beste prozedura eta izapide batzuk'

PRO_TIPOCON_F

'01'='Aplikazioak eta programa informatikoak'
'02'='Direktorioak/katalogoak'
'03'='Estatistikak'
'04'='Irudia eta soinua'
'05'='Argitalpenak/txostenak'
'06'='Araudia'
'99'='Beste eduki mota bat'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

1, 2 BALIOAK DITUZTEN EREMUAK

1=bai
2=Ez

Sailaren estatistika-atarirako irispidea:

[Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Estadística](#)

[Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila. Estadistika](#)