



FICHA METODOLÓGICA			
IDENTIFICACIÓN	1	Denominación	ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS -ESPE-
	2	Código de operación	22 32 08
	3	Organismo responsable	Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno
	4	Otros organismos participantes	-----
	5	Ámbito espacial	C.A. de Euskadi
	6	Ámbito poblacional	Sitios Web de entidades públicas Servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos. Contenidos temáticos
	7	Periodicidad	Quinquenal
	8	Fecha inicio	2010
	9	Clase de operación	Censal
	10	Normativa estadística	LEY 3/2014, de 13 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2014-2017.
OBJETIVOS	11	Directorio de Sitios Web públicos	Censar los sitios web utilizados por los distintos entes públicos y recoger sus principales características
	12	Catálogo de servicios y procedimientos públicos electrónicos	Registrar todos los servicios y procedimientos administrativos ofertados por los sitios web utilizados por entes públicos Clasificar y determinar el nivel de sofisticación de servicios y procedimientos
DISEÑO CENSAL	13	Marco Poblacional Unidades poblacionales Cobertura	Directorio de Administraciones Públicas 2015. Provisional (Eustat) 1.138 entidades públicas Excluidos entes de la Administración General del Estado con sede en la C.A. de Euskadi Se incluyen sitios Web de centros educativos públicos no universitarios por primera vez (no se hizo en 2010)
	14	Unidades investigadas: Cobertura	100%
RECOGIDA	15	Cuestionarios	Hoja de Ruta Cuestionario de Sitio Web Cuestionario de Servicio/Procedimiento Electrónico
	16	Fecha de Referencia	15 de diciembre de 2016
	17	Período de Recogida	15 de septiembre 2015 a 15 de diciembre de 2017
	18	Método de recogida principal	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Encuestación directa sobre Web capturando la información en PC
	19	Método de recogida secundario	Computer Assisted Tel. Interview (CATI)-Encuestación directa por teléfono capturando la información en PC
	20	Método de recogida extraordinario	-----
	21	Informante primario	Agentes encuestadores/as
	22	Informante secundario	Webmasters, responsables de servicios en las entidades públicas
	23	Media de contactos exigidos	5 intentos de acceso en días y horas diferentes (cuando se dispone de URL)
	24	Horas totales de recogida	11.100
25	Total cuestionarios recogidos	77.515 (1.144 de Hoja de Ruta)	
26	Personal de recogida	6 Encuestadoras/es, 1 Jefa de equipo. 2 Técnicas/os	
27	Manuales	Manual de recogida, Libro de Códigos y Manual de codificación. Manual de la aplicación de recogida	
28	Horas totales de formación de equipo de campo	85	
EXPLOTACIÓN	29	Imputación de No Respuesta	No se aplica en la Estadística de sitios Web
	30	Programación de cuestionarios	Aplicación de recogida Web Survey-CAWS- y CATI en ACCESS
	31	Archivo de información	MDB y SAS-Dataset
DIFUSIÓN	32	Difusión	Tablas, Nota de Prensa, Definiciones, Libro de Códigos, Cuestionarios y Nota Metodológica en Web Informes monográficos en Web Difusión separada: Estadística de sitios Web y Estadística de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos
	33	Obligatoriedad	La encuestación (CATI) será de contestación obligatoria
CONFIDENCIALIDAD	34	Derecho a la intimidad y honor. Protección de datos personales	No procede