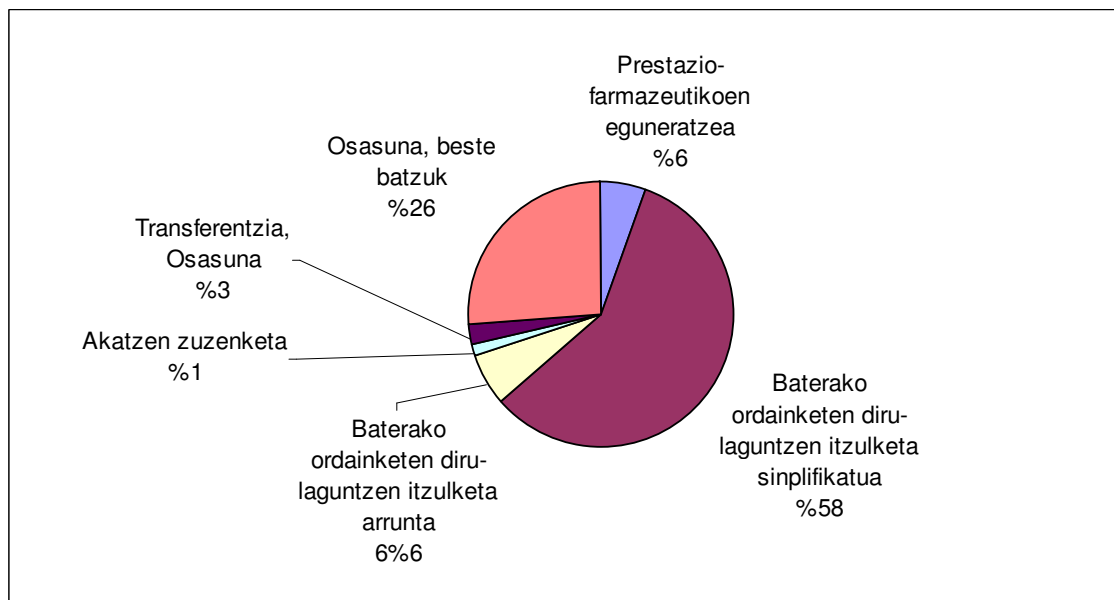


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	7	6	8	21	%5,6
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	88	44	86	218	%57,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa arrunta	8	16		24	%6,4
Akatzen zuzenketa	3		2	5	%1,3
Transferentzia, Osasuna	6	4		10	%2,7
Osasuna, beste batzuk	69	22	8	99	%26,3
Guztira	181	92	104	377	



Hizkuntza

Gaztelania: %90,6

Euskara: %9,4

Arreta mota

Izapidea: %66,0

Informazioa: % 32,8

Korrespondentzia: %1,2

Sexua

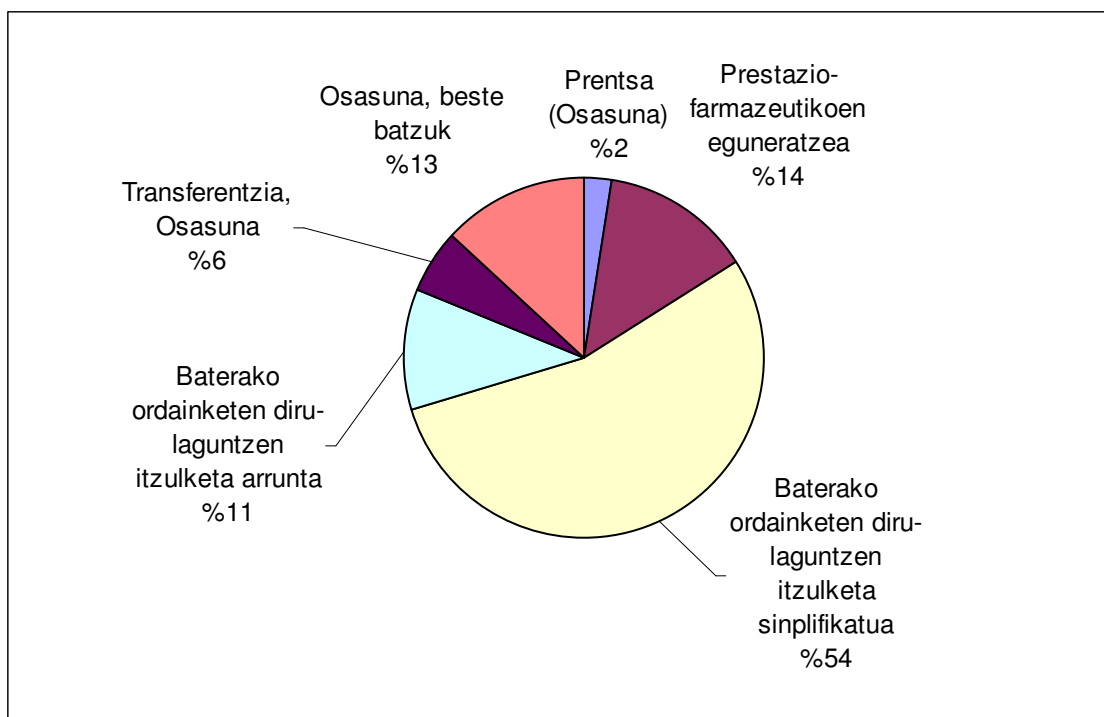
Gizona: %32,0

Emakumea: %64,5

Zehaztu gabe: %3,5

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	25	%2,5
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	139	%13,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	550	%54,1
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa arrunta	110	%10,8
Transferentzia, Osasuna	60	%5,9
Osasuna, beste batzuk	132	%13,0
Guztira	1.016	



Hizkuntza

Gaztelania: %79,0

Euskara: %21,0

Arreta mota

Informazioa: %87,0

Transferentzia: %13,0

Sexua

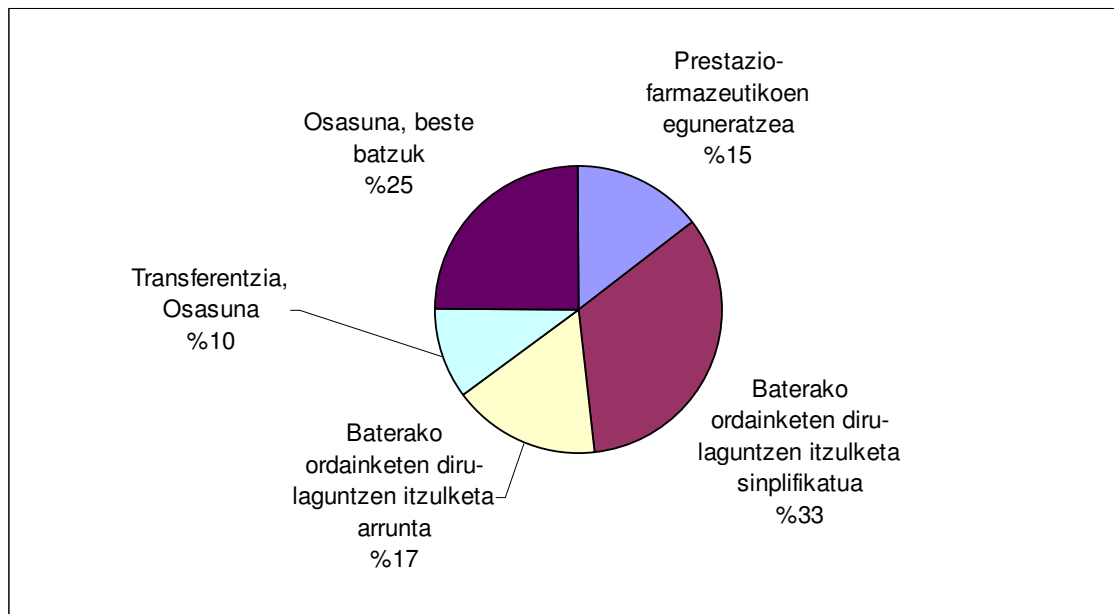
Gizona: %27,7

Emakumea: %72,0

Zehaztu gabe: %0,3

Internet

Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	7	%14,6
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	16	%33,3
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa arrunta	8	%16,7
Transferentzia, Osasuna	5	%10,4
Osasuna, beste batzuk	12	%25,0
Guztira	48	



Hizkuntza

Gaztelania: %77,8

Euskara: %22,2

Arreta mota

Informazioa: %50,0

Transferentzia: %50,0

Sexua

Gizona: %44,4

Emakumea: %55,6