

1. ESTRATEGIA

HELBUURAK NOLA PLANIFIKATZEN DIREN, JAURLARITZAREN ESTRATEGIA OSOAREKIN LERROKATUTA ETA ERAKUNDERA EKARRITA.

1.1 POLITIKA ETA KUDEAKETA BEHAR BEZALA LERROKATzea

Demokraziaren arabera, herritarrek hautatutako pertsonak dira herri-erakundeek bultzatu beharreko politika publikoak zehazten dituztenak. Erakunde publikoak kudeatzen dituztenak dira politika horiek gauzatzeko ardura dutenak. Horregatik, kudeaketa publiko aurreratuak arreta berezia jarri behar du politika eta kudeaketa lerrokatzen.

Beren erantzukizun-esparruari eragiten dioten Gobernuaren estrategia eta helburuak ezagutzea, plan, programa eta ekintzatan garatzeko eta hedatzeko. Gobernu osorako zehazturik dauden zeharkako estrategia eta planen berri izatea, *atalaren* estrategia zehatzak beste estrategia orokor horiek lortzen nola lagundu dezakeen planteatzeko.

Ikuskera estrategikoari eta plangintzari lehenta- suna ematea, etorkizuneko arazoak nola konpondu eta erronkak nola bideratu jakiteko.

Interes-taldeen helmugak eta helburuak partekatzea, eta ahal diren baliabide guztiak horien eskura jartzea, Eusko Jaurlaritzaren politika publikoek arrakasta izan dezaten emaitzetan, eta herritarren onurarako izan daitezzen.

Gainontzeko lankideekin eta langileekin ideia, proiektu eta informazioa elkarbanatzea, Eusko Jaurlaritzak zehaztutako politika publikoen helburuak lortzeko.

Atala osatzen duten pertsonak leialtasun eta profesionaltasunez lan egin dezaten sustatzea, gobernuaren estrategia garatzen.

1.2 ATALAREN ESTRATEGIA ETA PLANGINTZA FINKATZEKO BEHARREZKOA DEN INFORMAZIOA LORTzea

Estrategiak eta haren hariko plangintzak informazio garrantzitsu eta esanguratsua izan behar dute oinarri, ongi oinarrituta egongo badira.

"Interes-talde" deritzenak identifikatzea.

"Interes-talde" horiek zer nolako beharrezkoak dituzten eta etorkizunean zer-nolako igurikimenak dituzten jakitea.

Eragin diezaieketen "interes-taldeen" helburu eta proiektu estrategikoen berri izatea.

Atalaren planifikazioa edo estrategia definitzeko esanguratsua izan daitezkeen informazio-iturriak identifikatzea, hala nola, esate baterako, herritarren kezka eta igurikimenak, biztanleen, gizartearen eta ekonomiaren inguruko aldagai nagusien bilakaera, beste herri-administrazioen praktika onak, e.a.

Aurreko epealdian *atalak* lortutako emaitzen balorazioa egitea eta inguruko beste erakunde batzuekin edo *atalarentzat* bereziki esanguratsua izan daitezkeenekin alderatzea.

Informazio hori guztia eskuratzeko, balorazioa egiteko eta ezagutza baliagarri bihurtzeko sistematika proposatzea, hain zuzen *atalaren* plangintza eta estrategia zehazten laguntzeko.

1.3 ATALAREN ESTRATEGIA FINKATU ETA PLANGINTZA LANTzea

Atal bakoitzak bere estrategia eta helburuak zehaztu behar ditu, eta garbi adierazi behar du zein diren, gero kudeaketa-planetara eramane ahal izateko. Era berean, horiek guztiak gauzatzeko zer baliabide eta aliantza behar dituen ere adierazten du.

Gogoeta estrategikoa egiteko metodo bat ezartzea, eta horretarako, ahalik eta parte-hartzerik zabalena izan beharko dute dauden interes-taldeen, bai barrukoek (esate baterako, *ataleko* langileek). bai kanpokoek ere.

Atal etorkizunean izan nahi duena, hau da, ikuskera, definitzea.

Balioak, printzipio etikoak eta administrazio onaren printzipioak definitzea; horietan guztietan arreta berezia jarriko du *atalak*, eta gauzatu ahal izateko beharrezko helburuak eta ekintzak zehaztuko ditu.

Atalaren helburu estrategikoak finkatzea, eta baita lortu nahi diren emaitza zehatzak ere; beti ere gobernuaren planarekin eta goragoko mailako *atalen* planekin lerrokatuta.

Finkatu diren helburu estrategikoen interes-taldeen beharrezkoak izan daitezkeen aliantzak baloratzea.

Estrategia kudeaketa-planetara eramatea, eta plan horietan ekintzak, ekimenak, jarduera-planak eta garatu beharreko proiektuak jasoko dira, erakundearen dena delako eremuetan hezurramitzea.

Proposatutako estrategia aurrera eramateko behar diren baliabideak zehaztea: baliabide ekonomikoak, ezagutzazkoak, pertsonen trebetasunak, parte hartuko duten prozesuak, inbertsioak, e.a.

Estrategia aurrera eramateko beharrezkoak izan daitezkeen aliantzak baloratzea.

1.4 ESTRATEGIA ETA PLANGINTZA JAKINARAZTEA, HEDATzea, BERRIKUSTEA ETA EGUNERATzea

Estrategia batek arrakasta izateko, praktikan jarriko dutenei modu egokian jakinarazteak garrantzi handia dauka. Horrekin batera, kudeaketa aurreratu erabili nahi bada, estrategia horretan beste interes-talde batzuek parte hartzea ere lortu behar da, eta, beraz, estrategia interes-talde horiekin ere partekatu behar da. Bestalde, estrategia erakunde maila guztietara iritsi behar da, maila guztiek helburu ber-bereki begira jardun dezaten. Bukatzeko, plangintzak kontuan izan beharko du aurreikusitako aldaketak eta egoerak sortuko direla, eta horiek ere jaso egin beharko direla estrategian, jarraipena eta berrikusketa egiteko sistematika egokiaren bidez.

Finkatu diren estrategia eta helburuak (bai gobernuaren politika publikoek dagozkienak, bai zehazki *atalarenak* direnak) *ataleko* pertsonen jakinarazteko biderik egokienak asmatzea, zenbateraino ulertzen eta barneratzen dituzten baloratu.

Herritarrei, erabiltzaileei, zerbitzuen hartzailerik diren erakundeek, aliatuei eta gainerako interes-taldeen estrategia haientzat interesgarriak diren puntuen berri jakinaraztea.

Estrategia *atalaren* maila guztietara hedatzea, eta oinarritzko lan-taldeentzako helburuak jartzea, langileen jardunaren nondik norakoa zehazten lagundu dezaten.

Antolaketa eta kudeaketa egokitzea, estrategia garatzen eraginkortasun handiagoaz lagundu dezaten.

Aliatuekin batera egindako lanaren emaitzak aldi-aldi baloratzea, eta beste horrenbeste egitea gogobetetze-mailarekin.

Adierazleak finkatzea, horren bidez *atala* eta *atalaren* barruko taldeak kudeatu ahal izateko, eta etengabeko jarraipena egiteko moduan egoteko.

Ziur izatea adierazleek ondorengo gaiekin zerikusia duten datuak azaltzen dituztela: jarduerak, emaitzak, datu ekonomikoak, herritarrak, zerbitzuen hartzailerik diren pertsonak, prozesuen hobekuntza eta antolamenduen, pertsonen eta ezagutzaren garapena.

Estrategia eta ezarritako helburuak aldi-aldi berrikusteko sistematika finkatzea, aldaketaren bat edo egoera berriren bat sortzen bada, eguneratu eta egokitzeko modua izateko.