

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**LEHENDAKARITZA**

Azterlan eta Lege Araubide  
Zuzendaritza  
Prospekzio Soziologikoen Kabinetea

**PRESIDENCIA**

Dirección de Estudios y  
Régimen Jurídico  
Gabinete de Prospección Sociológica

# QUÉ ENTIENDE LA POBLACIÓN DE LA CAPV POR INSEGURIDAD CIUDADANA

**Febrero 2000**



[http://www.euskadi.net/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos)

# Índice

SÍNTESIS .....	1
INTRODUCCIÓN .....	3
FICHA TÉCNICA .....	5
EL CONCEPTO DE INSEGURIDAD CIUDADANA.....	7

## Síntesis

### En definitiva

Al hablar de **inseguridad ciudadana**, para la población de la CAPV de 18 o más años los problemas o situaciones con que más se identifica tal concepto (a partir de un listado previo) son los atentados y actos terroristas, las violaciones y abusos sexuales y la venta de droga por la calle (con porcentajes de mención que oscilan entre el 42% y el 40%).

Los **atentados y actos terroristas** son más mencionados en Araba y por quienes no se consideran nacionalistas, especialmente, por los electores y las electoras del PP.

Las **violaciones y abusos sexuales** son más señalados en Bizkaia, entre las mujeres, entre la juventud, entre quienes se consideran nacionalistas y, sobre todo, entre quienes votan a EH.

Por su parte, la **venta de droga por la calle** es algo más mencionada en Gipuzkoa, por quienes cuentan con 29 o más años, por quienes se consideran nacionalistas y por quienes votan a EH o al PSE-EE. La menor mención de este problema procede del colectivo de jóvenes (18-29 años).

Por detrás de estos problemas, y con porcentajes de mención inferiores al 20%, se encuentran, en el siguiente orden, los actos de gamberrismo o vandalismo, las agresiones físicas, los robos en domicilios o locales, las intimidaciones y amenazas, los atracos y tirones de bolso, los fraudes y estafas y los robos en vehículos o de vehículos.

## Introducción

## Objetivos

El **objetivo** del presente informe es conocer qué entienden los ciudadanos y ciudadanas de la CAPV por inseguridad ciudadana, es decir, con qué problemas o situaciones la identifican principalmente.

## Origen de la información

Los resultados de este trabajo proceden de un bloque de preguntas *ad hoc* incluidas en el cuestionario del **Sociómetro Vasco de invierno de 2000**. El **Sociómetro Vasco**, en su conjunto, representa un estudio periódico y más global de la realidad social vasca del momento.

Las cuestiones concretas han sido planteadas por el **Departamento de Interior del Gobierno Vasco**. Tanto el análisis estadístico como la redacción y edición del informe corresponden exclusivamente al Gabinete de Prospección Sociológica.

## Temática

El informe se centra en el análisis de la percepción que la ciudadanía tiene de la inseguridad ciudadana, estableciendo un ranking de qué situaciones o problemas (de un listado previamente presentado) son las que más se identifican con el concepto de inseguridad ciudadana. De este modo el análisis se desarrolla en un único apartado:

- **El concepto de inseguridad ciudadana:** a partir de un listado previo de problemas o situaciones, delimitación de los que más coinciden con la idea que cada ciudadano o ciudadana tiene de la inseguridad ciudadana.

Este punto será desarrollado tras la presente introducción y la consiguiente ficha técnica.

## Fiabilidad y validez

- La fiabilidad y validez de los datos queda garantizada en base al empleo de una **muestra** adecuadamente representativa, tanto para el conjunto de la CAPV como para cada uno de los tres Territorios Históricos, así como mediante la evaluación de las diferencias entre los resultados finales de la encuesta con otras referencias externas objetivas publicadas, siempre que existan datos contrastables. Nos referimos, concretamente, a la distribución oficial real de voto en las Elecciones a Juntas Generales de junio de 1999 y a las cifras oficiales reales (censo de 1996 del Eustat) de edad, sexo, nivel de estudios, situación laboral y nivel de euskaldunización. La equiparación de resultados ha sido comprobada no sólo para el conjunto de la CAPV, sino también para cada uno de los tres Territorios.
- Los datos de la encuesta son analizados desde los totales poblacionales y también en base a **segmentaciones sociodemográficas y comportamentales**, en función de las diferencias significativas entre los diversos colectivos sociales. Los posibles factores diferenciadores considerados (y los subcolectivos formados, que aparecen en cursiva) son los siguientes:
  - Territorio: *Araba, Bizkaia, Gipuzkoa*.
  - Sexo: *Varón, Mujer*.
  - Grupos de edad: *18-29, 30-45, 46-64, 65 o más años*.
  - Sentimiento nacionalista: *Sí, No-Ns/Nc*.
  - Voto en Elecciones a Juntas Generales 1999: una vez asignada la conducta electoral más probable a las personas que no saben o no quieren contestar la pregunta correspondiente, existen las siguientes opciones: *PNV+EA, PP, EH, PSE-EE, IU/EB, UA<sup>1</sup>, Otros, Abstención*.

<sup>1</sup> La fiabilidad de los datos correspondientes a UA es menor, por ser este partido de ámbito uniterritorial y, por consiguiente, disponer de un reducido número de efectivos respecto al conjunto de los encuestados y las encuestadas. Por ello, estos datos no son comentados.

## Ficha técnica

La recogida de información se realizó entre **el 25 de enero y el 4 de febrero de 2000** -ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 612 personas en Araba, 1262 en Bizkaia y 972 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2846 encuestados y encuestadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 214 puntos de muestreo<sup>2</sup>- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base a la población y al recuerdo de voto en las Elecciones a Juntas Generales de junio de 1999, en cada uno de los tres Territorios.

El **análisis** de los resultados y la **redacción del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en la calle Avenida de la Libertad, 17-19, 20004, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2846 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un  $\pm 1,87\%$  para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y  $p=q=0,5$ .

---

<sup>2</sup> El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 37% de las encuestas y un control domiciliario del 20% de las mismas. Asimismo, se han realizado todos los controles informáticos pertinentes -lógicos, de coherencia y de rango- en cada uno de los cuestionarios recogidos.



## El concepto de inseguridad ciudadana

# El concepto de inseguridad ciudadana

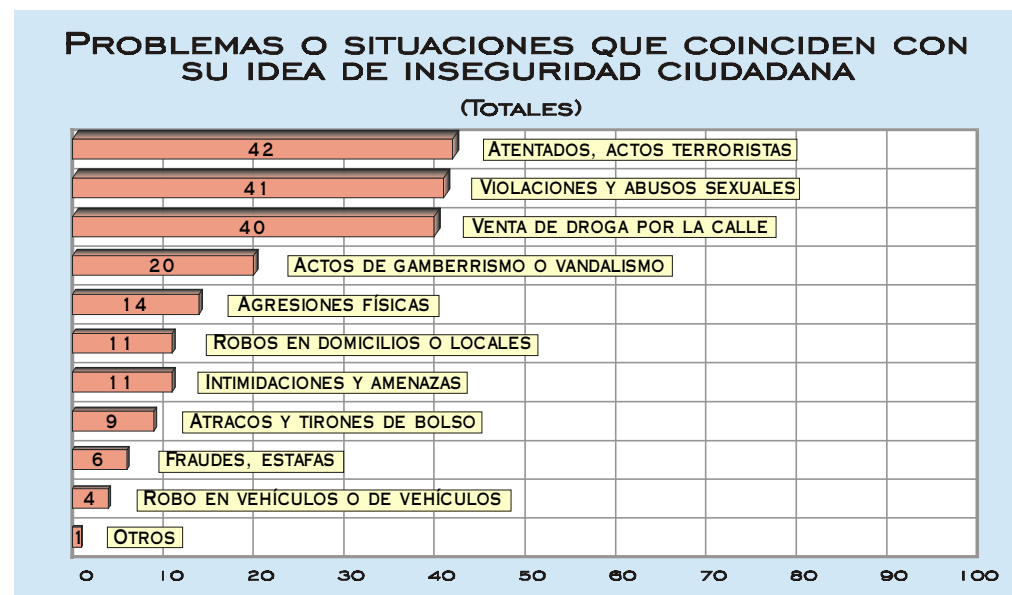
## (Totales)

*Hablemos ahora de la inseguridad ciudadana. Me gustaría que me dijera en qué tipo de problemas o situaciones piensa Ud. principalmente cuando oye hablar de inseguridad ciudadana. Para ello se le muestra a continuación una lista y le pido que señale, por favor, los dos problemas o situaciones que más coincidan con su idea, en primer y en segundo lugar. \**

	CAPV SV ENE. 2000
ATENTADOS, ACTOS TERRORISTAS .....	42
VIOLACIONES Y ABUSOS SEXUALES.....	41
VENTA DE DROGA POR LA CALLE.....	40
ACTOS DE GAMBERRISMO O VANDALISMO .....	20
AGRESIONES FÍSICAS.....	14
ROBOS EN DOMICILIOS O LOCALES.....	11
INTIMIDACIONES Y AMENAZAS.....	11
ATRACOS Y TIRONES DE BOLSO.....	9
FRAUDES, ESTAFAS .....	6
ROBO EN VEHÍCULOS O DE VEHÍCULOS.....	4
OTROS.....	1

\* LA SUMA TOTAL ES SUPERIOR A 100 PORQUE SE INDICABA QUE SE SEÑALARAN DOS TIPOS DE PROBLEMAS O SITUACIONES. LOS DATOS CORRESPONDEN AL PORCENTAJE AGREGADO DE POBLACIÓN QUE LOS HA MENCIONADO EN PRIMER O SEGUNDO LUGAR.

- MOSTRADO UN LISTADO PREVIO DE DISTINTOS PROBLEMAS O SITUACIONES, PARA LA POBLACIÓN DE LA CAPV LOS QUE MÁS SE IDENTIFICAN CON LA INSEGURIDAD CIUDADANA SON, CON PORCENTAJES DE MENCIÓN SIMILARES, LOS ATENTADOS Y ACTOS TERRORISTAS (42%), LAS VIOLACIONES Y ABUSOS SEXUALES (41%) Y LA VENTA DE DROGA POR LA CALLE (40%).
- LOS ACTOS DE GAMBERRISMO O VANDALISMO SON MENCIONADOS POR UN 20%, LAS AGRESIONES FÍSICAS POR UN 14% Y TANTO LOS ROBOS EN DOMICILIOS O LOCALES COMO LAS INTIMIDACIONES Y AMENAZAS SON SEÑALADOS POR UN 11%.
- SON ALGO MENOS DE UNA DÉCIMA PARTE DE LA POBLACIÓN QUIENES MENCIONAN LOS ATRACOS Y TIRONES DE BOLSO (9%), LOS FRAUDES Y ESTAFAS (6%) Y LOS ROBOS EN VEHÍCULOS O DE VEHÍCULOS (4%).



## El concepto de inseguridad ciudadana (Por colectivos)

*Hablemos ahora de la inseguridad ciudadana. Me gustaría que me dijera en qué tipo de problemas o situaciones piensa Ud. principalmente cuando oye hablar de inseguridad ciudadana. Para ello se le muestra a continuación una lista y le pido que señale, por favor, los dos problemas o situaciones que más coincidan con su idea, en primer y en segundo lugar. \**

	TOTAL	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				SENTIMIENTO NACIONALISTA		VOTO EN JUNTAS GENERALES 99							
	CAPV	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	VARÓN	MUJER	18-29	30-45	46-64	>=65	SI	No-Ns/Nc	PNV+EA	PP	EH	PSE-EE	IU/EB	UA	OTROS	ABST.
ATENTADOS, ACTOS TERRORISTAS .....	42	50	40	41	40	43	43	41	44	38	30	48	39	56	13	47	43	53	42	46
VIOLACIONES Y ABUSOS SEXUALES.....	41	35	44	38	38	44	52	44	36	28	48	37	40	30	60	39	42	24	32	40
VENTA DE DROGA POR LA CALLE .....	40	38	39	42	39	41	27	43	47	44	44	38	41	34	46	44	32	35	47	38
ACTOS DE GAMBERRISMO O VANDALISMO .....	20	24	17	22	23	17	19	22	18	21	17	22	21	24	14	19	28	41	23	19
AGRESIONES FÍSICAS .....	14	14	14	13	13	14	18	13	10	13	15	13	12	13	18	10	21	6	12	15
ROBOS EN DOMICILIOS O LOCALES.....	11	8	11	12	10	11	7	9	11	19	12	10	12	12	7	12	14	6	9	11
INTIMIDACIONES Y AMENAZAS .....	11	11	11	11	14	9	13	10	13	7	9	12	11	13	7	13	10	12	14	11
ATRACOS Y TIRONES DE BOLSO.....	9	11	9	7	7	11	5	6	10	17	9	9	12	10	6	9	6	6	7	8
FRAUDES, ESTAFAS.....	6	2	6	8	8	3	9	7	4	3	9	4	5	2	19	2	2	0	7	5
ROBO EN VEHÍCULOS O DE VEHÍCULOS.....	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	1	18	7	4
OTROS .....	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0

\* LA SUMA TOTAL ES SUPERIOR A 100 PORQUE SE INDICABA QUE SE SEÑALARAN DOS TIPOS DE PROBLEMAS O SITUACIONES. LOS DATOS CORRESPONDEN AL PORCENTAJE AGREGADO DE POBLACIÓN QUE LOS HA MENCIONADO EN PRIMER O SEGUNDO LUGAR.

- Por Territorios, las diferencias más destacadas son la mayor mención en Araba que en el resto de Territorios de los atentados y actos terroristas (50%) y en Bizkaia de las violaciones y abusos sexuales (44%, situándose en el primer lugar del ranking vizcaíno). En Gipuzkoa, aunque las diferencias de mención son menores, el primer lugar es ocupado por la venta de droga por la calle (42%).
- Las diferencias en función del sexo revelan que las mujeres mencionan más que los hombres las violaciones y abusos sexuales (44% frente a 38%), mientras que los hombres señalan algo más que las mujeres los actos de gamberrismo y vandalismo (23% frente a 17%), las intimidaciones y amenazas (14% frente a 9%) y los fraudes y estafas (8% frente a 3%).
- La juventud (18-29 años) menciona en bastante mayor medida que la media las violaciones y abusos sexuales (que, con un 52% de mención, ocupan el primer puesto del ranking de los y las jóvenes) y, por el contrario, señala bastante menos que el resto la venta de droga por la calle (27%). Por su parte, las personas de 65 o más años mencionan en mayor medida que la media los robos en domicilios o locales (19%) y los atracos y tirones de bolso (17%).
- Las personas que se consideran nacionalistas mencionan más que el resto, situándolas al frente de su ranking, las violaciones y abusos sexuales (48%), y esta mención es especialmente destacada entre los electores y las electoras de EH (60%). El colectivo de nacionalistas también menciona más que el resto la venta de droga por la calle (44%) y los fraudes y estafas (9%, que entre quienes votan a EH se eleva al 19%). Por su parte, quienes no se consideran nacionalistas mencionan más que la media los problemas relacionados con la violencia política: los atentados y actos terroristas (48%, que entre los electores y las electoras del PP se eleva hasta el 56%) y los actos de gamberrismo o vandalismo (22% que llega hasta el 28% entre quienes votan a IU/EB). Además, las agresiones físicas son especialmente mencionados por quienes votan a IU/EB (21%), seguidos de quienes hacen lo propio con EH (18%).

